**Algemene Voorwaarden Rijschool Oostveen**

**Artikel 1 – Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rijlessen, examens en andere diensten die worden aangeboden door Rijschool Oostveen.
2. De wederpartij wordt in het vervolg benoemd als ‘leerling’.
3. Door zich in te schrijven voor rijlessen bij de rijschool, gaat de leerling akkoord met deze voorwaarden.

**Artikel 2 – Verplichtingen rijschool**

1. De lessen wordt gegeven door een instructeur die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuig (WRM).
2. De instructeur zal de voortgang van de leerling telkens kenbaar maken. De instructeur beoordeelt of de leerling voldoende vooruitgang boekt om veilig deel te nemen aan het verkeer en adviseert wanneer de leerling klaar is voor het praktijkexamen.
3. De examenaanvraag binnen 2 weken is ingediend bij Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR), het CCV of het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), nadat dit is besproken met de leerling en daarbij de kosten van alle gevolgde lessen en het examen zijn voldaan.
4. Dat de rijschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, die een dekking biedt van €1.000.000,00.
5. De instructeur zal informatie verstrekken aangaande medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op het recht om een voertuig te mogen besturen.
6. De rijlessen duren standaard 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 3 - Verplichtingen leerling**

1. De leerling dient zich te houden aan de afgesproken lestijden.
2. Annulering van een rijles dient minimaal 48 uur van tevoren te gebeuren, anders wordt de les in rekening gebracht.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de leerling om tijdig in het bezit te zijn van een theoriecertificaat. Eventuele gevolgen van het niet tijdig bezitten komen voor rekening van de leerling.
4. Indien de leerling niet aanwezig is op de afgesproken datum, tijd en plaats zal de instructeur 15 minuten na aanvangstijd wachten. Hierna wordt de les alsnog in rekening gebracht.
5. De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen op te volgen.
6. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen. Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de rijschool niet aansprakelijk wanneer de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt.
7. De leerling dient te melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de rijschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

**Artikel 4 – Betalingen en annulering**

1. De rijschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijf/administratiekosten bij de leerling in rekening te brengen.
2. De leerling heeft de mogelijkheid zijn rijles kosteloos te annuleren tot 48 uur voorafgaand aan de geplande les. zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. ziekte aan de kant van de leerling, komt volledig voor rekening en risico van de leerling.
3. De tarieven voor rijlessen en pakketten staan vermeld op de website en kunnen periodiek worden aangepast.
4. De rijschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wel omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden.
5. Betaling dient vooraf of direct na de rijles te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien een leerling niet tijdig betaalt, heeft de rijschool het recht om verdere lessen op te schorten totdat de betaling is voldaan.

**Artikel 5 – Examens**

1. De rijschool kan het praktijkexamen bij het CBR aanvragen, mits de leerling voldoende voorbereid is.
2. Een toets of examen aanvraag kan slechts in behandeling worden genomen wanneer de leerling de rijschool gematigd heeft (categorie B). Tevens dient de leerling zelf de examenaanvraag bij de rijschool in te dienen, na goedkeuring van de rijinstructeur. Het is belangrijk dat de leerling bij aanvraag aangeeft op welke data e/o tijden hij/zij niet beschikbaar is de toets of examen af te leggen i.v.m. het niet kunnen annuleren van het examen of de toets na reservering bij het CBR. Eventuele geschillen die hierdoor ontstaan zijn geheel voor de verantwoording van de leerling.
3. Examengelden dienen vooraf te worden betaald en worden niet gerestitueerd bij annulering door de leerling, tenzij anders overeengekomen.
4. Als de leerling niet verschijnt op het examen, zonder voor het CBR geldige reden, wordt het examengeld niet terugbetaald.
5. Tijdens een toets of examen is de leerling verplicht in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs, een geldig theoriecertificaat categorie B. In het geval dat de leerling tijdens toets of examen niet in het bezit is van deze documenten, vervalt de toets of het examen en komen de kosten voor een nieuwe aanvraag en lessen geheel voor rekening van de leerling.
6. Last het examenbureau de toets of het examen af wegens slechte weersomstandigheden, dan zal de rijschool de leerling het lesgeld van de nieuw te reserveren tijd voor de toets of het examen in rekening brengen en een les vooraf.
7. De rijschool kan in onderstaande situatie op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag indienen voor een toets of examen. Na goedkeuring van het

CBR kan dit doorgang vinden. Daarnaast wordt de les voorafgaand vergoed.   
De leerling kan de toets of het examen niet beginnen of afronden omdat:  
A. Er een aantoonbare dringende reden was (Ernstig ongeval of ziekte, overlijden 1e of 2e graad).  
B. Het lesvoertuig om het examen of de toets mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type.   
C. Het examenbureau het voor de toets of examen te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.

**Artikel 6 – Overige bepalingen**

1. De instructeur heeft het recht om de rijles af te zeggen als de leerling onder invloed blijkt van alcohol, medicijnen of verdovende middelen. De afgezegde les komt dan voor rekening van de leerling.

**Artikel 7 – Beëindiging en klachten**

1. De rijschool mag de rijopleiding alleen stopzetten als in alle redelijkheid niet verwacht kan worden dat de rijopleiding wordt voortgezet. Indien de rijschool de rijopleiding van de leerling besluit stop te zetten zal deze de vooruitbetaalde lesgelden terugbetalen onder aftrek van de rijlessen, examengelden, toetsen en of theorielessen die al genoten zijn.
2. De leerling mag de rijlessen (tijdelijk) stopzetten. Uitsluitend in gevallen waarbij de leerling door ziekte of een ongeval niet in staat is dit voort te zetten. De leerling krijgt het vooruitbetaalde lesgeld onder aftrek van alle genoten lessen, administratiekosten en het betaalde examengeld terug. In alle andere gevallen is terugbetaling van vooruitbetaalde lesgelden, examen of toetsen niet mogelijk. De leerling heeft vanaf het moment van betaling één jaar de tijd om de rijlessen, theorielessen en of examens te verbruiken. Na deze periode vervalt het tegoed.
3. Tijdelijk stopzetten of beëindigen van de rijopleiding dient schriftelijk of per mail aan de rijschool te worden medegedeeld. Openstaande facturen, rijlessen, examens, toetsen, termijn of te laat geannuleerde lessen die nog in rekening gebracht moeten worden dienen te worden betaald.
4. Klachten over de lessen of instructeur dienen schriftelijk te worden ingediend en worden zo spoedig mogelijk behandeld.